



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนศรี โทร. ๐๗๗-๒๖๗๐๔๔

ที่ สฎ ๗๙๓๐๑/๑๑๑๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

ด้วยเทศบาลตำบลควนศรี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีการจัดการบริการ ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเทศบาลตำบลควนศรี สุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๐ คน

ดังนั้น เพื่อเป็นการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลควนศรี จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลควนศรี ดังรายละเอียดแนบท้าย บันทึกนี้

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพจมาน สว่างวงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ และ รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ประกอบการประเมินต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวลัดดาวัลย์ ช่วยสงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

(ลงชื่อ)

(นางสิริกร ศรีนวล)

ปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

(ลงชื่อ)

(นายธีระ โพธิ์เพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

**รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลควนศรี
อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

๑. ประชาชนผู้มารับบริการ
 ๒. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
 ๓. ผู้ประกอบการ
- สุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑. เพศ		
ชาย	๒๗	๖๔
หญิง	๔๘	๓๖
รวม	๗๕	๑๐๐
๑.๒. อายุ		
น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๗๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๔	๔๕.๓๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๔๑.๓๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๐.๗๐
รวม	๗๕	๑๐๐
๑.๓. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๕	๖๐
ปริญญาตรี	๓๐	๔๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๗๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ สถานภาพของผู้มารับบริการ

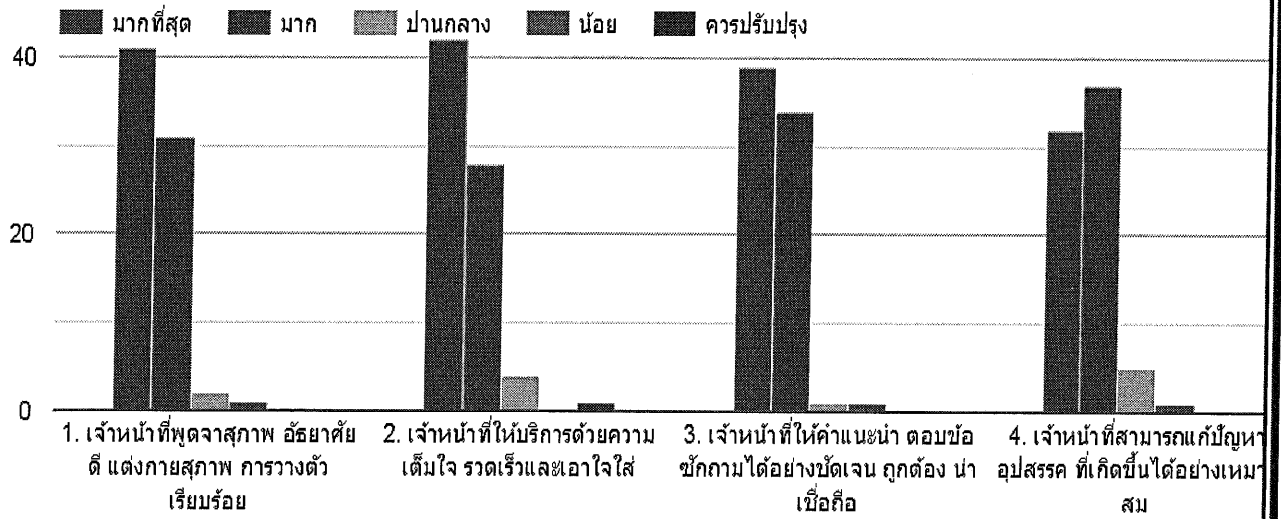
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๑ สถานภาพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๙	๒๕.๓๓
ผู้ประกอบการ	๑	๑.๓๓
ประชาชนผู้รับบริการ	๕๕	๗๓.๓๓
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
รวม	๗๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ เรื่องที่ขอรับบริการ

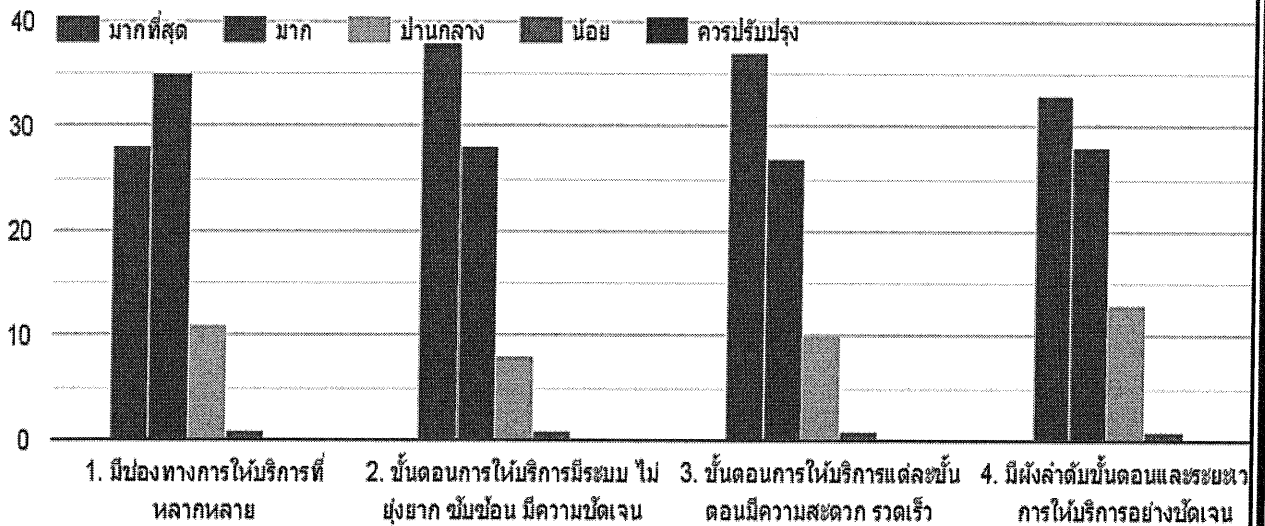
เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนครั้ง	ร้อยละ
๓.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๙	๑๒
๓.๒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๑๐.๗๐
๓.๓ การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๔	๑๘.๗๐
๓.๔ การควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	๒	๒.๗๐
๓.๖ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๔	๕.๓๐
๓.๗ การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
๓.๘ การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๖	๓๔.๗๐
๓.๙ งานทะเบียนพาณิชย์	๓	๔
๓.๑๐ งานชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขยะมูลฝอย	๔	๕.๓๐
๓.๑๑ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐	๑๓.๔๐
๓.๑๒ การออกแบบอาคาร การขอแจ้งขุดดิน - ถมดิน	-	-
๓.๑๓ การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	๑	๑.๓๐
๓.๑๔ การขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ	-	-
๓.๑๕ ขอใช้สถานที่	๑๑	๑๔.๗๐
๓.๑๖ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔	๕.๓๐
๓.๑๗ เด็กแรกเกิด	๓	๔
๓.๑๘ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑	๑.๓๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ปัจจัยความพึงพอใจ

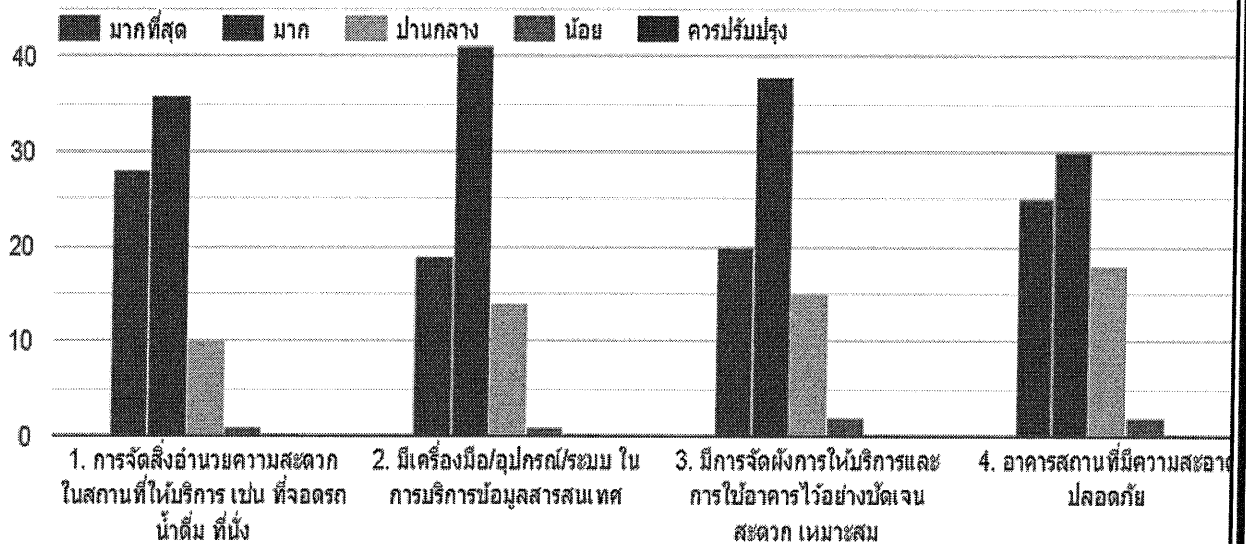
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



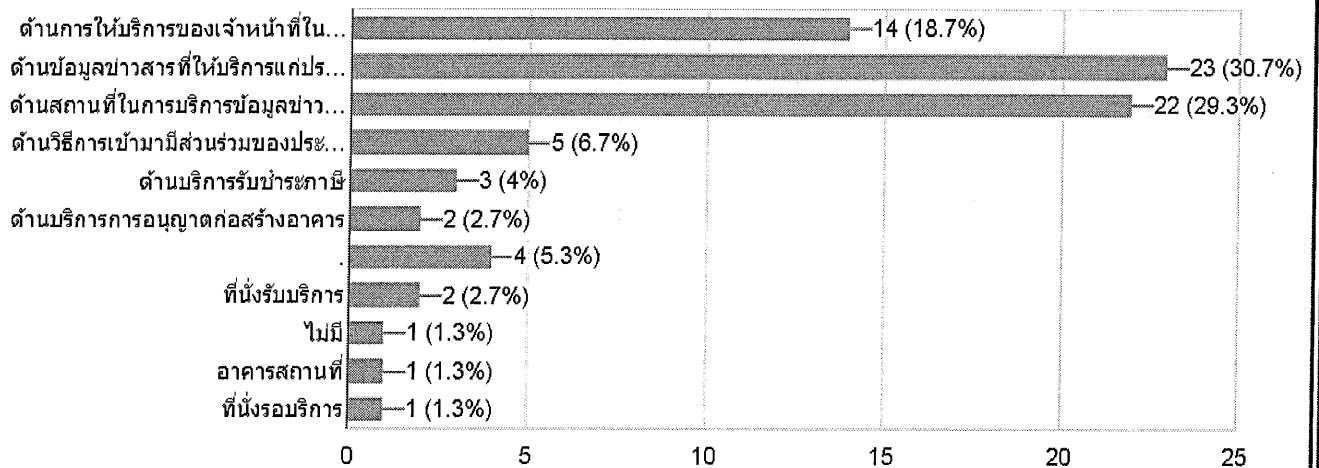
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ ๕ ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลควนศรี จ.สุราษฎร์ธานี ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)



ส่วนที่ ๖ สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖

ส่วนที่ ๗ ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรจัดให้มีบริการน้ำดื่มมีแก้วที่ใช้แล้วทิ้ง
- ๗.๒ ขอให้ความสะดวกมากกว่านี้