



ประกาศ เทศบาลตำบลควนศรี
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่กองคลัง เทศบาลตำบลควนศรี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลควนศรี ต่อไป

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้แล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายธีระ โพธิ์เพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี
ของเทศบาลตำบลควนศรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
เทศบาลตำบลควนศรี
อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลควนศรี ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่ด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลควนศรี ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี ทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย ๕ ประเด็น

๑. การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน
๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ
๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆของงานที่ให้บริการ

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรผู้มารับบริการในเขตเทศบาลทั้ง ๘ หมู่บ้านๆ รวม ๕๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕)

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ประเมินจากประชาชนผู้มารับบริการ ๘ หมู่บ้านๆ รวม ๕๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๕๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๕๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

- ๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

- ๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านการจัดเก็บภาษี ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านการจัดเก็บภาษี รายละเอียดดังนี้
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๕๐ คน

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๒๔ คน

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๒๖ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๔ คน

๒.๒ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน

๒.๔ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน

๒.๕ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน

๓.๒ มัธยม/ปวช. จำนวน ๔ คน

๓.๓ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๕ คน

๓.๔ปริญญาตรี จำนวน ๓๗ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปผลประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี แบบประเมิน ๕๐ ชุด

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก (คน)	พอใจปานกลาง (คน)	พอใจน้อย (คน)	ไม่พอใจ (คน)
๑. การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๓๓/	๑๓	๐	๐
๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๔๑	๙	๐	๐
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐	๑๐	๐	๐
๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔๒	๘	๐	๐
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ	๓๓/	๑๓	๐	๐
รวม	๑๙๓/	๕๓	๐	๐

๒.๒ สรุปผลประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี คะแนนรวม ๒๕๐ คะแนน

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ				รวมคะแนน ที่ได้
	พอใจมาก ๕ คะแนน	พอใจปานกลาง ๔ คะแนน	พอใจน้อย ๓ คะแนน	ไม่พอใจ ๒ คะแนน	
๑. การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๘๕	๕๒	๐	๐	๒๓๗
๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๒๐๕	๓๖	๐	๐	๒๔๑
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐๐	๔๐	๐	๐	๒๔๐
๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๒๑๐	๓๒	๐	๐	๒๔๒
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๘๕	๕๒	๐	๐	๒๓๗
รวม	๙๘๕	๒๑๒	๐	๐	๑,๑๙๗

๒.๓ สรุปผลประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี (ร้อยละ)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑. การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๙๕.๘๐	๔.๗/๕	มากที่สุด
๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๙๖.๕๐	๔.๘๒	มากที่สุด
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๖.๐๐	๔.๘๐	มากที่สุด
๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๙๖.๘๐	๔.๘๔	มากที่สุด
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ	๙๕.๘๐	๔.๗/๕	มากที่สุด
รวม	๙๕.๗๖	๔.๗/๕	มากที่สุด

เกณฑ์การประเมินมีระดับค่าการประเมินดังนี้

- ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด
- ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มาก
- ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
- ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง น้อย
- ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบล
ควนศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษี ดังนี้

➤ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖ โดยการประเมิน ความตั้งใจและเอาใจใส่ใน
การให้บริการ ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๘๐ ประเมินการทำงานเป็นทีมและการ
ประสานงาน และความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆของงานที่ให้บริการ ได้คะแนนความพึงพอใจ
น้อยที่สุด ร้อยละ ๙๔.๘๐

๔. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

